

BÁO CÁO

Kết quả giám sát đối với Giám đốc và Ban điều hành năm 2025

Căn cứ Luật doanh nghiệp năm 2020 và các văn bản hướng dẫn thi hành;

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của Hội đồng quản trị được quy định tại Điều lệ tổ chức và hoạt động của Công ty Cổ phần Cấp nước Trà Nóc - Ô Môn;

Căn cứ Quy chế nội bộ về quản trị của Công ty Cổ phần Cấp nước Trà Nóc - Ô Môn được ban hành ngày 25/4/2024;

Căn cứ Nghị quyết số 01/NQ-ĐHĐCĐ đã được Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2025 thông qua ngày 25 tháng 4 năm 2025;

Hội đồng quản trị (HĐQT) Công ty đã thực hiện kiểm tra, giám sát hoạt động của Giám đốc và Ban điều hành trong việc triển khai các Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông và Hội đồng quản trị năm 2025. Kết quả như sau:

I. Phương pháp kiểm tra, giám sát:

- Thông qua cuộc họp HĐQT hàng quý và khi có yêu cầu đột xuất, HĐQT đã trao đổi trực tiếp và chất vấn các hoạt động của Giám đốc trong việc thực hiện kế hoạch hoạt động và các mục tiêu sản xuất kinh doanh đã được Đại hội đồng cổ đông phê duyệt ngày 25/4/2025.

- Giám đốc cũng trình bày các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện kế hoạch sản xuất kinh doanh và thảo luận, xin ý kiến trực tiếp với HĐQT để đưa ra các giải pháp kịp thời và hiệu quả nhằm hoàn thành tốt các mục tiêu Đại hội đồng cổ đông đã thông qua.

- HĐQT đã kết hợp chặt chẽ với Ban Kiểm soát Công ty để kiểm tra, nắm bắt tình hình sản xuất kinh doanh thực tế của Công ty và đóng góp ý kiến với Giám đốc, Ban điều hành để hoàn thành các chỉ tiêu kinh doanh đã đề ra. Các thành viên Ban Kiểm soát đều được mời tham dự họp HĐQT, thông qua đó, HĐQT và Ban điều hành có cơ hội trao đổi, bàn bạc trực tiếp về những ý kiến đóng góp của Ban Kiểm soát với tư cách là giám sát viên và đại diện của nhà đầu tư.

- HĐQT ban hành các Nghị quyết sau mỗi cuộc họp quý và bất thường để thông qua các kế hoạch của quý tiếp theo và các vấn đề khác có liên quan để Giám đốc có cơ sở triển khai thực hiện.

II. Kết quả giám sát:

1. Trong năm 2025, Ban điều hành Công ty đã thể hiện tinh thần đoàn kết và trách nhiệm cao trong công việc. Do đó, tình hình hoạt động sản xuất kinh



doanh của Công ty tiếp tục phát triển ổn định, thực hiện đạt và vượt các chỉ tiêu Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông đề ra.

- Công ty tiếp tục hoàn thiện mô hình công ty cổ phần. Chất lượng nước được đảm bảo, an toàn và liên tục để cung cấp cho khách hàng.

- Chỉ đạo thực hiện nghiêm túc, triển khai hiệu quả các giải pháp trọng tâm các nghị quyết, quyết định của Đại hội đồng cổ đông và Hội đồng quản trị giao.

- Trong quá trình điều hành, Giám đốc đã thực hiện đầy đủ các quyền, nghĩa vụ trong phạm vi được ủy quyền, theo quy định của Luật doanh nghiệp và Điều lệ Công ty. Ban điều hành đã tuân thủ đúng phân cấp quản trị tại Điều lệ, các quy chế nội bộ cũng như các quyết định của HĐQT Công ty.

2. Kết quả hoạt động điều hành của Giám đốc và Ban điều hành theo các nhiệm vụ Đại hội đồng cổ đông giao:

- Các chỉ tiêu cơ bản:

S TT	Chỉ tiêu	Kế hoạch năm 2025	Thực hiện		So sánh (%)	
			Năm 2024	Năm 2025	KH Năm 2025	Năm 2024
1	2	3	4	5	6=5/3	7=5/4
1	Tổng sản lượng (m³), trong đó:	10.450.000	10.151.095	10.288.313	98,45	101,35
	+ Cấp cho Công ty CP Cấp nước Thốt Nốt		77.223	90.825		
2	Tổng doanh thu (tr.đồng)	106.000	104.604,93	107.119,20		
	- Sản xuất kinh doanh	106.000	103.062,92	106.369,84	100,35	103,21
	- Hỗ trợ di dời		1.542,01	749,36		
3	Tổng LN trước thuế (tr.đồng)	46.200	46.995,69	46.884,15		
	- Sản xuất kinh doanh	46.200	46.199,86	46.668,39	101,01	101,01
	- Hỗ trợ di dời		795,83	215,76		
4	Tổng LN sau thuế (tr.đồng)	36.860	37.522,08	37.396,19		
	- Sản xuất kinh doanh	36.860	36.885,42	37.223,58	100,99	100,92
	- Hỗ trợ di dời		636,66	172,61		
5	Số hộ đấu nối (hộ), trong đó:	900	1.485	1.896	210,67	127,68
	+ Nhận từ nước sạch nông thôn			639		
6	Tỷ lệ thất thoát (%)	11	11,47	10,53	-0,47	-0,94

Đánh giá: Hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty vẫn duy trì và ổn định, hầu hết các chỉ tiêu đều đạt, vượt so với Nghị quyết ĐHĐCĐ. So với cùng kỳ, sản lượng nước chuẩn thu tăng 1,35%, sản lượng không đạt theo kế hoạch do việc sáp nhập các cơ quan hành chính, mùa mưa kéo dài ảnh hưởng đến sản lượng tiêu thụ; doanh thu tăng 3,21%, lợi nhuận trước thuế tăng 1,01% và lợi nhuận sau thuế tăng 0,92%.

- Đầu tư:

+ Nhà máy nước Trà Nóc mở rộng thêm 10.000m³/ngày đêm: Thi công xong ống thu nước sau lọc và cải tạo hồ xi phông cụm lọc 2. Trạm bơm nước thô, cụm xử lý nước, đang tiếp tục triển khai thi công.

+ Công trình mở mạng và cải tạo hệ thống cấp nước: cơ bản đáp ứng nhu cầu sử dụng nước của khách hàng.

+ Tổng đường ống đến ngày 31/12/2025: 735,17 km, trong đó:

++ D150 - D600: 166,09 km;

++ D49 - D114: 569,08 km.

+ Quyết toán hình thành tài sản: 15 công trình và 01 máy ép bùn, giá trị 22.291.120.581 đồng.

+ Tiến độ thi công đến ngày 31/12/2025:

Tổng hợp XDCB năm 2025 - 2026		Năm 2025		
		Kế hoạch 2025	Thực hiện	So sánh KH 2025 (%)
Ống chuyển tải	53.814	26.907	14.536	54,02
Ống phân phối	59.487	29.744	38.120	128,16
Cộng	113.301	56.651	52.656	92,95

Đánh giá: Năm 2025, Công ty đã triển khai thi công tốt các công trình mở rộng, cải tạo mạng lưới hệ thống cấp nước phục vụ nhu cầu sử dụng nước theo kiến nghị của người dân, địa phương và theo chỉ đạo của Lãnh đạo thành phố và theo Nghị quyết đề ra.

3. Về quản trị doanh nghiệp:

- Thực hiện nghiêm các quy định pháp luật về: công bố thông tin đối với Công ty đại chúng tại thị trường chứng khoán Upcom (mã chứng khoán: TOW). Duy trì vận hành theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

- Phối hợp với Công đoàn cơ sở tổ chức thành công Hội nghị đại biểu Người lao động: thống nhất nội dung Thỏa ước lao động tập thể, nội quy lao động, Quy chế dân chủ ở cơ sở... đối thoại định kỳ theo quy định...

- Hoàn thành cập nhật dấu, Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của Công ty sau khi thay đổi địa giới hành chính mới.

- Tiếp tục duy trì với các đối tác thu hộ tiền nước; Ứng dụng Mapinfo trong quản lý hệ thống cấp nước.

- Hoàn thành công tác lập báo cáo quyết toán lương năm 2024, kế hoạch lương năm 2025; Quy chế lương, thưởng, thù lao HĐQT, Ban Kiểm soát, Ban Điều hành và người lao động - đã được Chủ tịch HĐQT Công ty Cổ phần Cấp thoát nước Cần Thơ phê duyệt. Chi lương đúng Quy chế đã ban hành.

- Chăm lo chính sách cho cán bộ người lao động nhân dịp lễ tết. Đảm bảo việc làm và đời sống người lao động, thực hiện đầy đủ các chế độ, chính sách đối với Người lao động theo quy định của Nhà nước: nộp đầy đủ Bảo hiểm xã



hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp, bảo hiểm tai nạn, kinh phí công đoàn. Tổ chức khám sức khỏe định kỳ cho CBNLĐ. Lập phụ lục hợp đồng lao động: 81 hồ sơ. Đề nghị nâng lương theo quy định: 79 người. Lập hợp đồng lao động xác định 01 năm - 05 hồ sơ; xác định 03 năm - 02 hồ sơ; không xác định - 03 hồ sơ.

- Hoàn thành công tác lập báo cáo thuế trong các quý và báo cáo quyết toán thuế năm 2024. Tiếp đoàn thanh tra thuế niên độ 2020-2024. Công ty nhận Bằng khen của UBND thành phố Cần Thơ về hoàn thành xuất sắc nghĩa vụ thuế năm 2024.

- Báo cáo tình hình cấp nước an toàn 6 tháng đầu năm và 6 tháng cuối năm 2025 gửi Sở Xây dựng.

- Về bảo vệ, khai thác nguồn nước: Luôn theo dõi chất lượng nguồn nước thô; Giám sát chất lượng nước online tại các nhà máy; Lắp biển báo vùng bảo hộ; Lắp tol chắn rác tại các Trạm cấp nước.

- Thường xuyên kiểm tra, vệ sinh, tu bổ sửa chữa máy móc, hệ thống thiết bị, đảm bảo sản xuất nước an toàn và liên tục ổn định 24/24. Duy trì thiết lập hệ thống giám sát áp lực và lưu lượng với 81 vùng (trong đó 59 điểm online). Đảm bảo cấp nước an toàn và liên tục, chất lượng nước đạt quy chuẩn của Bộ Y tế QCVN 01-1:2024/BYT.

- Giám sát chất lượng công trình thi công, lắp đặt; Lắp đặt đúng thời gian quy định. Lập kế hoạch và thực hiện công tác kiểm tra các tuyến ống, lắp đặt các đồng hồ đo áp theo dõi áp lực trên toàn mạng lưới. Xử lý kịp thời các sự cố, các đơn vị thực hiện công tác xả tuyến định kỳ nhằm đảm bảo chất lượng nước tốt nhất cho khách hàng.

- Công tác chống thất thoát, thất thu:

+ Duy trì thiết lập hệ thống giám sát áp lực và lưu lượng với 81 vùng (trong đó 59 điểm online).

+ Định kỳ hàng tuần kiểm tra đồng hồ từ 25mm trở lên. Thay đồng đo nước đến hạn, mờ số: 9.506 đồng hồ (10 đồng hồ online). Kiểm tra đề nghị nâng nắp chụp van bị lắp cát trên toàn mạng lưới.

+ Tiếp tục công tác chống thất thoát, thất thu nước sạch, dò tìm, phát hiện và khắc phục kịp thời sự cố ống bể; Thực hiện kiểm tra định kỳ 1.231 hộ khách hàng đã phát hiện 13 vụ vi phạm Hợp đồng sử dụng nước, truy thu 809 m³ với số tiền thu được là 7.684.696 đồng.

+ Các đơn vị thực hiện công tác xả tuyến định kỳ nhằm đảm bảo chất lượng nước tốt nhất cho khách hàng. Giám sát chất lượng công trình thi công, lắp đặt; Lắp đặt đúng thời gian quy định. Lập kế hoạch và thực hiện công tác kiểm tra các tuyến ống, lắp đặt các đồng hồ đo áp theo dõi áp lực trên toàn mạng lưới.

- Tiểu đội tự vệ cơ quan cùng với các đoàn thể Công ty tăng cường trực vào các dịp tết Dương lịch. Đảm bảo an ninh trật tự trong Công ty: Giữ mối liên hệ chặt chẽ với Phòng an ninh kinh tế - Công an thành phố Cần Thơ; Ban chỉ đạo Kế hoạch an toàn về an ninh trật tự; Đội bảo vệ Công ty Cổ phần Xây dựng

Hạ tầng khu công nghiệp Cần Thơ; Chính quyền và Công an các địa phương trên địa bàn cung cấp nước sạch.

- Công tác phòng cháy, chữa cháy, cứu nạn cứu hộ tại Công ty:

+ 24 cán bộ người lao động tham gia huấn luyện nghiệp vụ PCCC và Cứu nạn, cứu hộ.

+ 32 cán bộ người lao động thực tập phương án chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ tại Công ty.

+ Tiếp đoàn Phòng Cảnh sát PCCC kiểm tra công tác PCCC tại Công ty, số lượt 02 lần.

- Thực hiện tốt các quy định về Bảo hộ lao động, an toàn giao thông, lao động, Phòng chống cháy nổ và vệ sinh tốt khu vực được phân công.

- Hội đồng Khoa học kỹ thuật Công ty xét và trình Chủ tịch Hội đồng quản trị Công ty công nhận 07 đề tài sáng kiến kỹ thuật về tiết kiệm điện, bảo vệ môi trường, đảm bảo việc cấp nước an toàn, liên tục và nâng cao chất lượng công tác tại các đơn vị trực thuộc Công ty theo Quyết định số 18/QĐ-TNOM ngày 26 tháng 11 năm 2025 và thưởng 117,585 triệu đồng. Trong đó, có 02 sáng kiến đề nghị Hội đồng Thi đua khen thưởng cấp trên công nhận có phạm vi ảnh hưởng cấp thành phố. Tổng giá trị làm lợi: 732.874.458 đồng (bảy trăm ba mươi hai triệu, tám trăm bảy mươi bốn ngàn, bốn trăm năm mươi tám đồng).

- 02 tập thể thuộc Công ty nhận Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ vì đã có thành tích xuất sắc trong công tác từ năm 2020 đến năm 2024.

III. Kết luận

Giám đốc và Ban điều hành đã hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao trong năm 2025. Tuy nhiên, cần lưu ý một số vấn đề sau:

- Kiện toàn các quy định, thể chế cho hoạt động Công ty.

- Tỷ lệ thất thoát nước năm 2025 đạt 10,53% là kết quả tốt đối với Công ty cấp nước đô thị, cần duy trì công tác chống thất thoát.

- Xác định vấn đề con người, nhân sự là trung tâm. Từng bước áp dụng công nghệ thông tin vào chuyên môn, sắp xếp nhân sự để đảm bảo hoạt động hiệu quả hơn.

Nơi nhận:

- Như trên;
- PNV, Thư ký Công ty;
- Lưu VT.

**TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hữu Lộc